

## FAQ - Domande frequenti per l'utilizzo della carta regionale dei servizi



### **1 Come e dove spendere il denaro con la nuova modalità?**

Il lavoratore può spendere il titolo liberamente nei punti vendita convenzionati, acquistando prodotti alimentari, prodotti elettronici, abbigliamento, prodotti farmaceutici, prodotti ottici, materiale da cartolerie ecc...

### **2 Le modalità digitali impongono un cambiamento di abitudine del lavoratore?**

No, nessun cambiamento anzi facilitano. I voucher digitali caricati sulla carta regionale dei servizi, assicurano a ogni lavoratore il diritto alla spesa. I lavoratori potranno utilizzare la CRS/CNS esattamente come il proprio bancomat (**senza pin**).

### **3 Quali sono i punti convenzionati all'utilizzo?**

Gli esercizi abilitati sono diffusi sul territorio della provincia di Varese come da elenco presente sul sito e regolarmente aggiornato;

I lavoratori possono suggerire all'Ente nuovi esercizi da convenzionare. L'Ente invierà tali richieste anche se la decisione finale spetterà comunque all'esercente.

### **4 Con la modalità digitale il lavoratore si accolla spese di cui non necessita?**

No, il lavoratore non si accolla alcuna spesa aggiuntiva, ma al contrario facilitato nel sostentamento della vita quotidiana.

Il voucher non produce reddito e quindi i titoli non si cumulano al reddito da lavoro dipendente; pertanto il lavoratore non è obbligato come in passato a dichiarare le somme percepite.

### **5 Come si utilizzano i voucher digitali?**

I Titoli devono essere spesi a taglio, se si supera l'importo la differenza dovrà necessariamente essere integrata, diversamente il lavoratore sarà libero di utilizzare un altro voucher non aggiungendo alcun importo in denaro, ma perdendo la differenza.  
*Esempio:* Ho ricevuto un importo pari a 50 euro ho una spesa del valore di 7.00 euro, si



potrà utilizzare un buono da 5 euro e aggiungere 2 euro in contanti oppure utilizzare 2 buoni da 5 euro perdendo però il resto di 3 euro.

## **6 Quando scadrà il termine di utilizzo? E scaduto il termine si perde il diritto?**

Il lavoratore è vincolato all'utilizzo del titolo entro un periodo predeterminato stabilito nel 31 dicembre dell'anno in corso, per le pratiche liquidate entro il 31/08 mentre per le pratiche liquidate dal 01/09 al 31/12 la scadenza del titolo è stabilita entro il 31 dicembre dell'anno successivo; ciò se da un lato può essere interpretato come un vincolo dall'altro impone una regola che tutela la correttezza di impiego delle somme messe a disposizione dall'Ente.

I titoli residuali verranno re-impegnati nell'anno successivo a favore di altri lavoratori e quindi eliminati definitivamente dalla propria tessera sanitaria.

## **7 Come si fa a sapere l'importo residuo presente sulla tessera?**

I punti abilitati all'utilizzo della carta regionale dei servizi emettono uno scontrino con indicato:

- numero dei buoni disponibili
- numero buoni spesi
- credito residuo

Se il punto vendita non dovesse emettere scontrino con il credito residuo si può contattare l'Ente Bilaterale.

## **8 Quali vantaggi ha l'Ente con la modalità di erogazione "digitale"?**

Con la modalità dei Voucher elettronici l'Ente ottiene importanti risparmi nella gestione del servizio, tali da consentire l'impiego di maggiori risorse a favore del fondo mutualità per lavoratori e aziende.