

SPECIALE *inserti*



RISCHI IN NEGOZIO



Scheda tecnica redatta da: Dott. Mauro Scartazza – Consulente Salute Sicurezza e Igiene degli Alimenti

Attività svolta

All'interno di un negozio gli operatori possono svolgere diversi tipi di attività, tra cui la sistemazione di scatole o di prodotti in appositi ripiani di scaffalature o all'interno di vetrine di esposizione, la pulizia e la sistemazione del negozio compresi i servizi igienici (è consigliabile che tali operazioni siano svolte prima o dopo l'orario di apertura) e l'attività di vendita del prodotto.

In alcuni casi specifici vengono svolte attività tipiche sartoriali (realizzazione orli, misure abiti su misura, ecc.)



Elenco attività principali

Ricevimento dei clienti

Vendita dei prodotti

Esposizione prodotti

Pulizia ambienti

Attività di sartoria

Luoghi di lavoro

L'attività lavorativa si svolge prevalentemente all'interno dei locali di vendita.

Spazi di lavoro

Gli spazi di lavoro in cui gli addetti svolgono la propria attività devono essere organizzati al meglio, al fine di evitare di dover frequentare ambienti divenuti eccessivamente ristretti a causa di prodotti esposti in modo disordinato o scaffalature di esposizione posizionate in maniera poco corretta. Gli operatori devono essere addestrati ad organizzare al meglio il proprio spazio di lavoro.

Classificazione dei principali fattori di rischio in ufficio

- Disturbi muscolo-scheletrici per posture scorrette
- Scivolamenti e cadute a livello
- Stress psicofisico (dovuto alla routine)
- Affaticamento visivo
- Punture e tagli alle mani durante le operazioni di cucito
- Movimentazione manuale dei carichi
- Cadute dall'alto (per utilizzo delle scale)
- Contatto con sostanze irritanti
- Inalazione polveri

Interventi/Disposizioni/Procedure per ridurre i rischi

- Regolare gli orari ed i turni di lavoro tenendo conto di quanto previsto dalla contrattualistica nazionale
- Si provvederà a informare i lavoratori sulla ubicazione della cassetta contenente i presidi sanitari necessari per il primo soccorso provvedendo alla esposizione della cartellonistica necessaria alla sua individuazione
- Si provvederà a completare l'informazione di tutti i lavoratori sui rischi riscontrabili in azienda, sulle misure precauzionali adottate e sulle attività di prevenzione da mettere in atto
- Verificare che le scale portatili siano dotate di appoggi antiscivolo a pavimento e di gradini antiscivolo (Art. 113 del D.lgs. n.81/08)
- Non sovraccaricare le scaffalature oltre quanto consentito
- Le scaffalature devono essere di portata idonea
- Nei magazzini e nei locali di vendita dei prodotti di abbigliamento devono essere osservati il massimo ordine, la pulizia e l'accurata disposizione di scatole e cartoni
- Verificare l'integrità delle attrezzature utilizzate
- Non arrampicarsi su sgabelli o quant'altro quando si lavora nei pressi delle vetrine di esposizione
- Le scaffalature devono essere stabilmente fissate al soffitto o alle pareti o comunque realizzate con una struttura tale che sia impossibile la loro caduta per ribaltamento
- Assicurarsi che il lavoro non venga svolto costantemente in condizioni di stress (tempi ridotti a causa di personale insufficiente)
- Rimuovere il contante dall'immobile con regolarità; tenere il contante in cassaforte/contenitore ad apertura ritardata; non contare e riporre denaro apertamente; compilare norme per il maneggio del denaro e accertare che il personale le conosca
- Si predisporrà opera di formazione ed informazione affinché ogni operatore sappia come comportarsi nell'eventualità di una rapina e accertarsi che le maestranze le conoscano
- Adottare una postura comoda ed ergonomica durante lo svolgimento dell'attività lavorativa
- Non assumere posizioni scomode per lunghi periodi, ma nel caso fosse necessario, interrompere spesso il lavoro per poter rilassare la muscolatura
- Verificare periodicamente l'integrità dei cavi delle apparecchiature elettriche utilizzate
- Effettuare la formazione e l'informazione degli addetti sui rischi relativi all'utilizzo delle sostanze chimiche contenute nei prodotti detergenti utilizzati durante le pulizie

Formazione Informazione ed Addestramento

La carenza di formazione informazione ed addestramento del personale, incide significativamente sulle probabilità di accadimento dei rischi considerati nella presente scheda di valutazione.

Il personale deve frequentare corsi di formazione, in merito a:

- Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
- Rischi connessi all'operatività: utilizzo delle scale portatili, impianti ed attrezzature da lavoro

Dispositivi di Protezione Individuale

In linea generale non è previsto l'uso dei Dispositivi di Protezione Individuale.

Sorveglianza Sanitaria

In linea generale i lavoratori non sono soggetti alla sorveglianza sanitaria.

E' possibile, in casi specifici, che l'attività di Movimentazione manuale dei carichi sia tale da comportare la necessità della sorveglianza sanitaria.