

SPECIALE *inserti*



RISCHI ADDETTO SALA

Attività svolta

L'attività di addetto alla sala consiste nel "servizio di somministrazione" delle pietanze preparate in cucina, la ricezione dei clienti, la raccolta delle ordinazioni ed il servizio delle stesse presso i tavoli. L'addetto si occupa inoltre di apparecchiare e sparecchiare i tavoli e, a fine servizio, della loro pulizia.

Elenco attività principali

Preparazione tavoli

Ricezione dei clienti

Raccolta delle ordinazioni

Servizio delle portate presso i tavoli dei clienti

Pulizia delle superfici.

Luoghi di lavoro

L'attività lavorativa si svolge principalmente all'interno della sala somministrazione dell'attività, nella zona accessibile ai clienti in cui sono presenti i tavoli. L'addetto si può recare inoltre nella zona dietro al banco (riservata al personale lavorativo) e in alcuni casi può utilizzare anche la cucina.

Classificazione dei principali fattori di rischio in ufficio

- Scivolamento e cadute a livello
- Ferite da taglio alle mani
- Ustioni (per contatto con superfici calde, liquidi bollenti, vapori caldi)
- Elettrocuzione (contatti accidentali con parti in tensione o con macchinari non correttamente isolati)
- Ergonomia (lavoro prolungato in piedi)
- Affaticamento visivo
- Movimentazione manuale dei carichi (pietanze, cassette di bevande, ecc.)

Interventi/Disposizioni/Procedure per ridurre i rischi

- Mantenere il pavimento della sala e degli altri spazi comuni asciutto e pulito, al fine di contenere gli episodi di scivolamento
- Controllare e verificare che i percorsi lavorativi siano integri ed agibili (pavimenti non ingombri, segnalazioni di eventuali punti pericolosi, ecc.)
- Utilizzare scarpe antiscivolo per diminuire il rischio di caduta
- Prevedere personale di riserva per coprire ferie, malattie, periodi di punta, ecc.
- Assicurare che il lavoro non venga svolto costantemente in condizioni di stress (tempi ridotti a causa di personale insufficiente)
- Verificare che gli organi lavoratori delle attrezzature risultino opportunamente segregati e protetti contro il riavviamento involontario
- Limitare l'uso delle prolunghe elettriche, di riduttori, spine o prese multiple
- Non usare una presa dove già è collegato altro utilizzatore
- In caso di sostituzione di pezzi, richiedere i ricambi originali
- Togliere l'alimentazione elettrica della macchina per ogni intervento di manutenzione
- Evitare di maneggiare con le mani umide macchine ad alimentazione elettrica
- Non pulire attrezzature spruzzando o sciacquando con acqua a meno che non sia indicato nelle istruzioni d'uso
- Usare maniglie e prese per isolare il calore quando si prelevano corpi bollenti
- Per prevenire fuoriuscite di liquido caldo e quindi ustioni da liquidi bollenti, usare contenitori sufficientemente grandi per l'operazione da seguire
- Utilizzare guanti e prese da forno per spostare contenitori caldi
- Non svuotare i posacenere in contenitori infiammabili o contenenti carta
- Accertarsi che esistano idonei sistemi antincendio e che la loro manutenzione sia regolare
- Predisporre un idoneo Piano di gestione dell'emergenza, che possa garantire all'operatore di contribuire a coordinare o guidare le clientela presente in modo tale da ridurre le situazioni di confusione e panico.


Formazione Informazione ed Addestramento

La carenza di formazione del personale, incide significativamente sulle probabilità di accadimento dei rischi. Il personale deve frequentare corsi di formazione, in merito a:

- Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
- Formazione ed informazione ai sensi del D.lgs 81/08
- Formazione in materia di gestione delle situazioni di emergenza
- Utilizzo in sicurezza delle attrezzature di lavoro ai sensi del D.lgs 81/08

Dispositivi di Protezione Individuale

In funzione dei rischi evidenziati potrebbe essere necessario utilizzare i DPI di seguito elencati, dei quali sono riportati la descrizione ed i riferimenti normativi:

| RISCHI EVIDENZIATI | DPI | DESCRIZIONE | NOTE |
|---|---|--|---|
| Scivolamenti, schiacciamento del carico trasportato | Scarpe antiscivolamento  | Suola antiscivolo e per salvaguardare la caviglia da distorsioni | Rif. Normativo D.lgs. n.81/08 (Testo Unico in materia di sicurezza e salute sul lavoro) – Allegato VIII D.lgs. n.81/08 |

Sorveglianza Sanitaria

In linea generale i lavoratori non sono soggetti alla sorveglianza sanitaria.